

The background features a large, semi-transparent red circle. Inside this circle, the number '5' is prominently displayed in a smaller, solid red circle. The background is also filled with various numbers in a light, faded font, scattered across the page.

5

ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Produit intérieur brut (PIB) (données brutes, base 2010)

	Paca				France métropolitaine			
	PIB en volume	PIB en valeur	PIB par habitant ⁽¹⁾	PIB par emploi ⁽²⁾	PIB en volume	PIB en valeur	PIB par habitant ⁽¹⁾	PIB par emploi ⁽²⁾
	en millions d'euros		en euros		en millions d'euros		en euros	
2011	144 868	146 235	29 687	73 428	2 002 728	2 021 626	31 976	76 816
2012	147 189	150 298	30 408	74 697	2 005 096	2 047 447	32 236	77 327
2013	145 754	149 988	30 256	73 844	2 017 257	2 075 862	32 544	77 953
2014	146 922	152 061	30 438	74 675	2 035 858	2 107 072	32 839	78 961
2015	148 030	154 879	30 864	75 545	2 057 318	2 152 508	33 409	80 124

Évolution annuelle du produit intérieur brut (PIB) (données brutes, base 2010, en %)

	Paca				France métropolitaine			
	PIB en volume	PIB en valeur	PIB par habitant ⁽¹⁾	PIB par emploi ⁽²⁾	PIB en volume	PIB en valeur	PIB par habitant ⁽¹⁾	PIB par emploi ⁽²⁾
2011	+1,2	+2,2	+1,8	+1,7	+2,1	+3,1	+2,6	+2,6
2012	+1,6	+2,8	+2,4	+1,7	+0,1	+1,3	+0,8	+0,7
2013	-1,0	-0,2	-0,5	-1,1	+0,6	+1,4	+1,0	+0,8
2014	+0,8	+1,4	+0,6	+1,1	+0,9	+1,5	+0,9	+1,3
2015	+0,8	+1,9	+1,4	+1,2	+1,1	+2,2	+1,7	+1,5

⁽¹⁾ Rapport entre le PIB en valeur et la population moyenne de l'année

⁽²⁾ Rapport entre le PIB en valeur et l'estimation annuelle d'emploi moyen

Note : données définitives en 2011, 2012, 2013, 2014 et semi-définitives en 2015

Source : Insee, comptes régionaux et nationaux base 2010, estimations de population et estimations d'emploi

Valeurs ajoutées par branche d'activité, en 2015 (données brutes, base 2010, prix courants)

	Montant (en millions d'euros)			Part (en %)		
	Paca	France de province ⁽¹⁾	France métropolitaine	Paca	France de province ⁽¹⁾	France métropolitaine
Agriculture, sylviculture et pêche	1 912	33 089	33 634	1,4	2,5	1,7
Industrie	15 510	220 079	275 145	11,2	16,6	14,3
Construction	8 168	81 307	104 984	5,9	6,1	5,5
Services marchands	76 959	655 046	1 078 702	55,6	49,4	56,1
Services non marchands	35 890	336 665	431 586	25,9	25,4	22,4
Total	138 441	1 326 214	1 924 051	100,0	100,0	100,0

⁽¹⁾ France métropolitaine hors Ile-de-France

Note : données semi-définitives

Source : Insee, comptes régionaux et nationaux base 2010

Les bases de stocks au 31 décembre 2016 sont constituées à partir du REE-Sirene fin 2017 (version du REE de novembre 2017), afin de pouvoir fournir une information de meilleure qualité. Le délai d'un an entre la date de référence du stock et sa constitution permet de prendre en compte la plupart de l'information sur les événements qui ont affecté les entreprises, en particulier ceux concernant leur éventuelle cessation. Malgré ces précautions et en raison des difficultés rencontrées pour recueillir l'information sur la cessation de certaines entreprises, le stock d'entreprises ou d'établissements mis à disposition n'est pas complètement conforme à la réalité. Une exploitation statistique réalisée sur une zone de petite taille et avec des croisements fins peut mettre en évidence des cas d'entreprises encore contenues dans le fichier alors qu'elles sont en réalité déjà cessées. De plus, une partie des cessations est connue par des enquêtes dont le volume est variable d'une année à l'autre. Par conséquent, il est déconseillé de comparer les stocks de deux années consécutives. Les enquêtes d'amélioration du répertoire Sirene peuvent cibler un ou plusieurs secteurs d'activité particuliers, ou une catégorie d'entreprises particulière et donc générer des évolutions à la baisse pour les unités concernées.

Entreprises actives selon la taille et le secteur d'activité, au 31/12/2016

	Alpes-de-Haute-Provence	Hauts-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métr.
Industrie (en nombre)	1 001	914	5 480	8 739	5 014	3 103	24 251	271 646
0 salarié (en %)	67,7	69,7	66,8	62,9	66,1	65,1	65,2	58,6
1 à 9 salariés (en %)	26,6	24,8	26,4	28,1	27,9	26,5	27,3	28,9
10 à 19 salariés (en %)	2,8	3,7	3,7	5,0	3,9	4,7	4,3	5,5
20 à 49 salariés (en %)	2,3	1,4	2,0	2,5	1,5	2,5	2,1	4,1
50 salariés ou plus (en %)	0,6	0,3	1,0	1,6	0,5	1,2	1,1	2,9
Construction (en nombre)	2 169	1 756	19 058	20 162	15 833	7 688	66 666	575 220
0 salarié (en %)	73,3	70,5	75,8	69,1	72,9	72,1	72,4	67,2
1 à 9 salariés (en %)	24,3	25,2	22,0	27,8	24,9	25,2	25,0	28,4
10 à 19 salariés (en %)	1,7	2,3	1,6	1,9	1,5	1,7	1,7	2,7
20 à 49 salariés (en %)	0,6	1,5	0,5	0,9	0,6	0,8	0,7	1,3
50 salariés ou plus (en %)	0,1	0,4	0,1	0,3	0,1	0,2	0,2	0,4
Services (en nombre)	10 764	11 458	102 323	137 588	74 512	37 130	373 775	3 484 429
0 salarié (en %)	76,1	75,4	76,8	75,1	76,6	73,6	75,8	73,3
1 à 9 salariés (en %)	21,2	21,3	20,3	21,4	20,9	23,1	21,2	22,6
10 à 19 salariés (en %)	1,6	2,1	1,6	1,8	1,4	1,8	1,7	2,1
20 à 49 salariés (en %)	0,8	0,8	0,9	1,1	0,7	1,0	0,9	1,3
50 salariés ou plus (en %)	0,3	0,5	0,4	0,6	0,4	0,5	0,5	0,7
Total (en nombre)	13 934	14 128	126 861	166 489	95 359	47 921	464 692	4 331 295
0 salarié (en %)	75,1	74,4	76,2	73,8	75,4	72,8	74,7	71,6
1 à 9 salariés (en %)	22,0	22,0	20,8	22,5	21,9	23,7	22,0	23,7
10 à 19 salariés (en %)	1,7	2,2	1,7	2,0	1,6	2,0	1,8	2,4
20 à 49 salariés (en %)	0,8	0,9	0,9	1,1	0,7	1,0	0,9	1,4
50 salariés ou plus (en %)	0,3	0,4	0,4	0,6	0,4	0,5	0,5	0,8

Note : données semi-définitives

Champ : marchand non agricole

Source : Insee, REE-Sirene

Créations d'entreprises, en 2017 (données brutes)

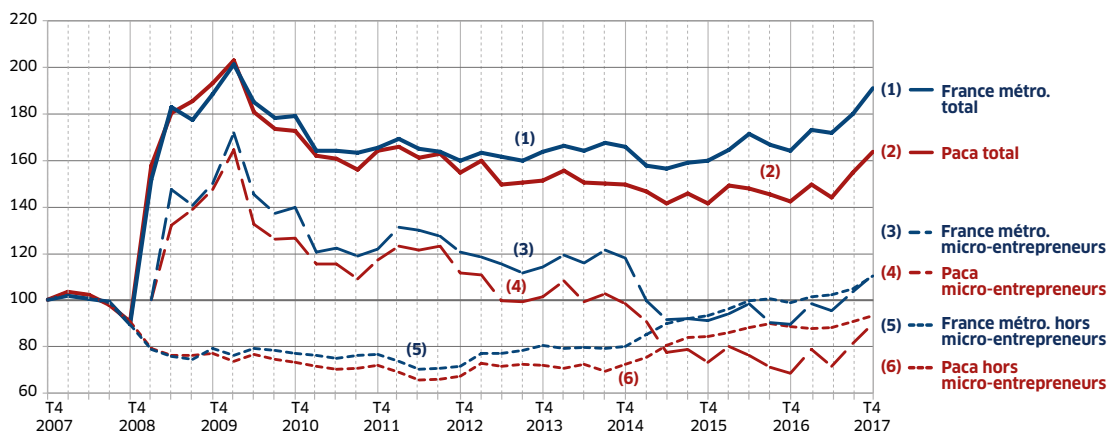


	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métr.
Total (en nombre)	1 344	1 303	15 587	22 176	12 068	5 676	58 154	575 200
Évolution sur un an (en %)	-0,3	+0,2	+1,3	+7,4	+3,1	+3,4	+4,1	+6,8
Part des micro-entreprises (en %)	38,5	41,3	41,2	48,0	32,4	34,8	41,3	41,5
Évolution sur un an (en points)	+4,5	+4,9	+0,4	+2,7	-0,4	+0,9	+1,4	+0,7

Créations d'entreprises par secteur d'activité en Paca, en 2017 (données brutes)



	Total		Micro-entreprises	
	Nombre	Évolution sur un an (en %)	Part (en %)	Évolution sur un an (en points)
Industrie	2 419	+3,4	35,6	-3,1
Construction	7 714	-3,4	28,5	-2,2
Services	48 021	+5,4	43,6	+2,1
Soutien aux entreprises	12 601	+4,4	53,1	+1,3
Commerce de gros et de détail	10 795	+2,7	28,6	+2,3
Enseignement, santé, action sociale	6 837	+1,2	54,9	+2,5
Autres activités de services	5 642	+8,8	63,1	+1,0
Hébergement et restauration	3 678	+4,2	22,9	+0,1
Activités immobilières	2 558	+10,4	19,6	+1,1
Information et communication	2 219	+14,3	59,8	+3,9
Transports et entreposage	2 217	+24,2	47,3	+10,7
Activités financières et d'assurance	1 474	+1,2	9,3	-2,6
Total	58 154	+4,1	41,3	+1,4

Évolution trimestrielle du nombre de créations d'entreprises (données CVS, base 100 au 4^e trimestre 2007 pour les créations d'entreprises hors micro-entrepreneurs et base 100 au 1^{er} trimestre 2009 pour les micro-entrepreneurs)

Note : le régime de micro-entrepreneurs s'applique depuis 2009 (qualifiés d'auto-entrepreneurs jusqu'en décembre 2014)

Champ : ensemble des activités marchandes hors agriculture, sylviculture et pêche

Source : Insee, REE-Sirene

Défaillances d'entreprises, en 2017 (données brutes)



	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.
Total (en nombre)	139	133	1 546	2 446	1 184	571	6 019	53 119
Évolution sur un an (en %)	-10,9	-14,2	+3,2	+5,0	-5,4	-1,7	+0,8	-6,1

Défaillances d'entreprises par secteur d'activité en Paca, en 2017 (données brutes)

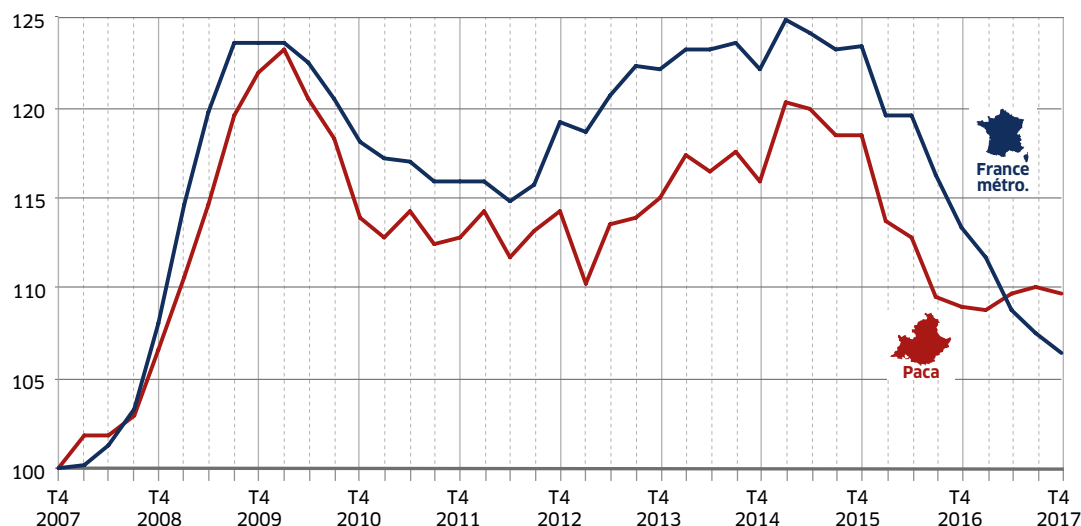


	Défaillances d'entreprises (en nombre)	Évolution sur un an (en %)
Agriculture, sylviculture et pêche	90	+12,5
Industrie	326	+1,2
Construction	1 403	+0,5
Services	4 154	+0,5
Commerce ; réparation automobile	1 273	-2,5
Hébergement et restauration	998	+6,3
Enseignement, santé, action sociale et service aux ménages	695	+8,1
Soutien aux entreprises	613	-7,1
Activités immobilières	199	-13,5
Transports et entreposage	148	+3,5
Activités financières et d'assurance	126	+16,7
Information et communication	102	-2,9
Total	6 019	+0,8



Évolution trimestrielle du nombre de défaillances d'entreprises

(données brutes, base 100 au 4^e trimestre 2007)



Note : défaillances d'entreprises en date de jugement ; la somme des défaillances d'entreprises par secteur d'activité en Paca ne correspond pas au total régional en raison de secteurs indéterminés ; chaque point du graphique représente l'évolution du cumul des quatre derniers trimestres

Source : Banque de France, Fiben

Établissements actifs, au 31/12/2015

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.
Total (en nombre)	21 386	23 274	156 985	216 662	126 292	68 411	613 010	6 370 660
Part des établissements sans salarié (en %)	74,3	75,9	74,5	72,3	75,0	72,6	73,6	71,0
Part des établissements de la sphère présentielle (en %)	65,3	65,4	65,3	62,7	66,3	61,9	64,2	59,8

Établissements actifs employant au moins un salarié selon la taille et le secteur d'activité, au 31/12/2015

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.
Total (en nombre)	5 506	5 617	40 003	60 029	31 620	18 770	161 545	1 850 241
1 à 9 salariés (en %)	83,1	83,2	84,3	80,8	84,5	82,3	82,7	79,9
10 à 19 salariés (en %)	8,9	9,0	8,2	9,5	8,3	9,3	8,9	9,8
20 à 49 salariés (en %)	5,3	5,5	5,0	5,7	4,6	5,3	5,3	6,3
50 salariés ou plus (en %)	2,6	2,3	2,6	3,9	2,6	3,1	3,1	4,0
Agriculture, sylviculture et pêche (en %)	5,1	2,7	0,5	2,0	3,1	7,8	2,7	4,6
Industrie (en %)	7,4	6,2	5,3	6,5	6,3	7,0	6,2	7,4
Construction (en %)	11,4	9,6	10,8	10,2	13,3	11,0	11,1	10,3
Commerce, transports et services divers (en %)	58,9	66,5	72,8	69,3	65,9	62,8	68,3	63,4
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale (en %)	17,2	14,9	10,6	12,0	11,3	11,3	11,7	14,2

Note : les données concernent les établissements actifs au 31 décembre, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année

Champ : ensemble des activités hors défense et activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques

Source : Insee, Clap

Postes salariés selon la taille et le secteur d'activité, au 31/12/2015

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métr.
Total (en nombre)	44 795	45 167	372 073	730 664	270 055	176 737	1 639 491	22 234 775
<i>Part dans les établissements de la sphère présentielle (en %)</i>	76,3	85,6	73,4	66,7	79,0	68,6	71,2	65,1
1 à 9 salariés (en %)	28,2	29,7	25,0	19,7	27,6	25,5	23,4	19,8
10 à 19 salariés (en %)	14,5	14,9	11,7	10,5	13,1	13,2	11,7	11,0
20 à 49 salariés (en %)	20,1	21,0	16,1	14,5	16,1	17,1	15,7	16,0
50 à 99 salariés (en %)	14,6	12,6	11,3	12,9	12,7	13,5	12,6	13,1
100 salariés ou plus (en %)	22,6	21,8	35,8	42,4	30,5	30,7	36,6	40,2
Agriculture, sylviculture et pêche (en %)	2,0	1,3	0,2	0,7	1,4	2,9	1,0	1,1
Industrie (en %)	11,2	4,9	7,8	10,4	7,4	11,1	9,3	14,0
Construction (en %)	6,2	7,6	5,8	5,6	7,2	6,7	6,1	6,0
Commerce, transports et services divers (en %)	39,2	46,4	52,5	49,3	45,5	45,4	48,6	46,7
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale (en %)	41,3	39,8	33,7	34,0	38,6	33,9	35,0	32,2

Note : les données concernent les établissements actifs au 31 décembre, ce qui exclut les établissements qui ont cessé leur activité en cours d'année. Un poste correspond à un salarié dans un établissement ; un salarié qui travaille dans deux établissements correspond donc à deux postes. L'effectif salarié au 31 décembre correspond au nombre de postes non-annexes présents au 31 décembre dans l'établissement employeur

Champ : ensemble des activités hors défense et activités des ménages en tant qu'employeurs de personnels domestiques

Source : Insee, Clap

Salaire annuel moyen brut en équivalent temps plein par secteur d'activité, en 2015 (en euros)

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France entière ⁽¹⁾
Total	29 620	28 733	34 797	35 432	30 071	31 013	33 646	35 979
Industrie	39 215	32 285	43 791	46 168	35 987	37 124	42 826	40 333
Construction	29 692	31 007	33 124	35 044	30 488	31 178	33 005	32 808
Commerce, transports, hébergement et restauration	26 964	27 566	30 805	32 193	28 300	29 510	30 585	32 162
Services divers	28 564	29 311	38 694	36 833	32 048	31 442	35 874	40 593
Administration publique, enseignement, santé et action sociale	27 097	27 747	29 889	28 826	27 238	27 060	28 525	28 612

⁽¹⁾ France entière y compris DOM, hors Mayotte

Champ : salariés du secteur privé ou d'une entreprise publique, hors agriculture, y compris bénéficiaires de contrats aidés et chefs d'entreprises salariés ; les apprentis, les stagiaires, les salariés agricoles et les salariés des particuliers employeurs sont exclus

Source : Insee, DADS

Répartition de la valeur des importations et des exportations transitant par Paca selon le pays, en 2017 (données brutes, en %)

Importations		Exportations	
Pays	Part	Pays	Part
Chine	15,5	Italie	15,0
Italie	13,0	Espagne	11,5
Allemagne	8,4	États-Unis	7,8
Espagne	6,8	Allemagne	6,9
Turquie	4,6	Turquie	5,0
Pays-Bas	4,5	Belgique	4,0
Vietnam	3,5	Royaume-Uni	3,5
États-Unis	3,3	Algérie	3,1
Belgique	3,3	Pays-Bas	2,8
Japon	2,4	Suisse	2,7
Autres Union Européenne	10,6	Asie	12,3
Autres Asie	8,2	Autres Union Européenne	9,5
Afrique	7,2	Afrique	5,9
Autres Amérique	3,4	Proche et Moyen-Orient	3,5
Autres Europe hors UE	2,7	Autres Amérique	3,4
Divers	1,4	Autres Europe hors UE	2,8
Proche et Moyen-Orient	1,2	Divers	0,3
Total	100,0	Total	100,0

Répartition de la valeur des importations et des exportations transitant par Paca selon la famille de produits, en 2017 (données brutes, en %)

Importations		Exportations	
Famille de produits	Part	Famille de produits	Part
Textiles, habillement, cuir et chaussures	13,8	Produits chimiques, parfums et cosmétiques	30,5
Matériels de transport	12,9	Produits métallurgiques et produits métalliques	12,4
Produits des industries agroalimentaires	12,0	Matériels de transport	10,0
Produits chimiques, parfums et cosmétiques	11,2	Produits des industries agroalimentaires	9,5
Produits manufacturés divers	9,3	Produits informatiques, électroniques et optiques	7,0
Produits agricoles, sylvicoles, de la pêche et de l'aquaculture	6,7	Textiles, habillement, cuir et chaussures	5,8
Produits métallurgiques et produits métalliques	6,6	Machines industrielles et agricoles, machines diverses	5,1
Produits en caoutchouc et en plastique, produits minéraux divers	6,2	Produits manufacturés divers	4,1
Machines industrielles et agricoles, machines diverses	6,1	Produits en caoutchouc et en plastique, produits minéraux divers	4,0
Produits informatiques, électroniques et optiques	5,8	Produits agricoles, sylvicoles, de la pêche et de l'aquaculture	3,9
Équipements électriques et ménagers	4,3	Produits pharmaceutiques	2,7
Produits pharmaceutiques	2,3	Équipements électriques et ménagers	2,2
Bois, papier et carton	2,1	Déchets industriels et ménagers	1,7
Produits de l'édition et de la communication	0,3	Bois, papier et carton	0,9
Déchets industriels et ménagers	0,3	Objets d'art, d'antiquité et de collection	0,2
Objets d'art, d'antiquité et de collection	0,3	Produits de l'édition et de la communication	0,1
Total	100,0	Total	100,0

Champ : les données ci-dessus sont hors échanges d'hydrocarbures naturels, d'autres produits des industries extractives et de produits pétroliers raffinés et coke. Elles excluent également les échanges internationaux de la Principauté de Monaco. Les données portant sur la Chine n'intègrent pas la province d'Hong-Kong.

Source : Douanes

Établissements d'entreprises⁽¹⁾ membres d'un pôle de compétitivité de Paca, en 2015

Pôle de compétitivité	Thématique	Lieu de gouvernance du pôle	Établissements d'entreprises ⁽¹⁾ membres du pôle en 2015 (en nombre)	Dont part des établissements localisés en Paca (en %)	Postes salariés dans les établissements d'entreprises de Paca membres du pôle au 31/12/2015 (en nombre)
Mer Méditerranée	Ecotechnologies - technologies marine	Ollioules	336	66,7	13 205
Solutions Communicantes Sécurisées	Technologie de l'information et de la communication	Sophia-Antipolis	328	85,7	13 246
Capenergies	Energie	Saint-Paul-lez-Durance	280	60,4	5 949
Pégase ⁽²⁾	Aéronautique et spatial	Aix-en-Provence	228	65,8	14 497
Eurobiomed	Pharmacie - santé	Marseille	220	52,7	3 435
Risques ⁽²⁾	Gestion des risques	Aix-en-Provence	219	53,9	4 377
Terralia	Agroalimentaire	Avignon	212	42,9	5 236
PASS (Parfums, arômes, senteurs, saveurs)	Chimie	Grasse	145	75,9	7 184
Optitec	Optique - photonique - imagerie	Marseille	140	62,9	5 473

⁽¹⁾ Un pôle comprend des entreprises, mais aussi des organismes de formation, des établissements de recherche publics et privés, etc.

⁽²⁾ Les pôles Pégase et Risques ont fusionné en décembre 2015 sous le nom de SAFE Cluster (aéronautique, espace ingénierie, services)
Note : un établissement peut être membre de plusieurs pôles. Un poste correspond à un salarié dans un établissement ; un salarié qui travaille dans deux établissements correspond donc à deux postes

Champ : établissements d'entreprises membres d'un pôle dont le lieu de gouvernance peut être localisé dans toute la France

Sources : DGE, enquête annuelle auprès de la gouvernance des pôles ; Insee, Clap

Activités des établissements d'entreprises⁽¹⁾ localisés en Paca membres d'un pôle de compétitivité de Paca, en 2015

	Établissements (en nombre)	Postes salariés (en nombre)	Répartition des salariés (en %)
Construction aéronautique et spatiale	8	12 386	21,3
Conseil en systèmes et logiciels informatiques	74	5 141	8,9
Ingénierie, études techniques	197	4 181	7,2
Fabrication de composants électroniques	12	3 183	5,5
Autres intermédiations monétaires	7	3 160	5,4
Construction de navires et de structures flottantes	6	2 900	5,0
Fabrication d'huiles essentielles	24	2 152	3,7
Fabrication d'autres produits chimiques organiques de base	2	1 346	2,3
Fabrication de préparations pharmaceutiques	6	1 302	2,2
Fabrication de cartes électroniques assemblées	9	1 245	2,1
Recherche-développement en autres sciences physiques et naturelles	51	1 061	1,8
Fabrication de parfums et de produits pour la toilette	13	929	1,6
Fabrication d'équipements d'aide à la navigation	6	917	1,6
Conception d'ensemble et assemblage sur site industriel d'équipements de contrôle des processus industriels	8	751	1,3
Recherche-développement en biotechnologie	34	744	1,3
Travaux d'installation électrique dans tous locaux	7	739	1,3
Raffinage du pétrole	1	641	1,1
Analyses, essais et inspections techniques	16	583	1,0
Transports maritimes et côtiers de passagers	5	557	1,0
Autres activités	695	14 162	24,4
Total	1 181	58 080	100,0

⁽¹⁾ Un pôle comprend des entreprises, mais aussi des organismes de formation, des établissements de recherche publics et privés, etc.

Note : un établissement peut être membre de plusieurs pôles. Un poste correspond à un salarié dans un établissement ; un salarié qui travaille dans deux établissements correspond donc à deux postes

Sources : DGE, enquête annuelle auprès de la gouvernance des pôles ; Insee, Clap

La DGCCRF a mis en place à compter de juillet 2007, une base de données permettant de recenser les demandes des réclamations du public. Ce baromètre des réclamations des consommateurs permet d'affiner la connaissance de la conflictualité des secteurs et des pratiques.

Du fait de l'enregistrement tardif de certaines plaintes, des écarts peuvent exister entre les données du bilan annuel de la DGCCRF et celles de la présente publication.

Réclamations des consommateurs par secteur, en 2017

	Paca			France entière		
	Réclamations (en nombre)	Répartition (en %)	Évolution sur un an (en %)	Réclamations (en nombre)	Répartition (en %)	Évolution sur un an (en %)
Produits non alimentaires	1 648	24,7	+7,4	31 155	27,9	-5,0
Produits alimentaires	1 181	17,7	+1,0	11 773	10,5	-4,1
Immobilier, Logement, BTP	1 010	15,2	+9,3	19 126	17,1	+4,8
Communication, Téléphone	668	10,0	+10,8	12 924	11,6	-4,4
Services divers	532	8,0	-4,8	9 588	8,6	+10,2
Tourisme	381	5,7	+3,3	4 692	4,2	+3,1
Transport	328	4,9	-4,7	5 975	5,3	+6,6
Assurance	282	4,2	+2,2	3 532	3,2	+5,1
Banque, Finance	146	2,2	+58,7	3 400	3,0	+3,3
Spectacles, Culture, Loisirs-Jeux	139	2,1	+44,8	2 324	2,1	+17,3
Services à la personne	115	1,7	+71,6	1 273	1,1	+3,5
Eau, Energie, Assainissement	108	1,6	+20,0	3 443	3,1	+49,0
Santé	65	1,0	-3,0	1 189	1,1	-1,3
Associations, Administrations	56	0,8	+16,7	1 303	1,2	-13,2
Total	6 659	100,0	+6,7	111 724	100,0	+1,0

Réclamations des consommateurs par pratique, en 2017

	Paca			France entière		
	Réclamations (en nombre)	Répartition (en %)	Évolution sur un an (en %)	Réclamations (en nombre)	Répartition (en %)	Évolution sur un an (en %)
Protection du consommateur	2 696	40,5	+12,0	44 973	40,3	-0,6
Litiges et manquements	2 058	30,9	-7,0	41 855	37,5	+2,0
Vie courante	968	14,5	+9,5	7 594	6,8	-4,2
Sécurité du consommateur	491	7,4	+16,6	8 166	7,3	+8,4
Infraction pénale hors DGCCRF	230	3,5	+72,9	4 829	4,3	+9,6
Régulation concurrentielle des marchés	216	3,2	+20,7	4 279	3,8	-3,5
Total	6 659	100,0	+6,7	111 724	100,0	+1,0

Note : pour la France entière, la somme des réclamations par secteur d'activité et par pratique ne correspond pas au total en raison de secteurs et pratiques indéterminés.

Source : DGCCRF - Iris

Hôtels par catégorie, en 2018 (en nombre)

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.	Part Paca/ France métro. (en %)
1 étoile	2	6	18	15	7	11	59	526	11,2
2 étoiles	63	72	146	124	113	65	583	4 818	12,1
3 étoiles	28	39	209	153	144	81	654	6 023	10,9
4 étoiles	8	9	119	51	51	22	260	1 845	14,1
5 étoiles	1	0	30	18	27	9	85	344	24,7
Non classés	42	48	111	106	115	48	470	4 284	11,0
Total	144	174	633	467	457	236	2 111	17 840	11,8

Chambres d'hôtels par catégorie, en 2018 (en nombre)

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.	Part Paca/ France métro. (en %)
1 étoile	19	96	429	756	423	429	2 152	23 631	9,1
2 étoiles	1 335	1 531	3 911	4 571	2 746	1 877	15 971	144 031	11,1
3 étoiles	783	1 160	8 259	6 735	4 516	2 670	24 123	242 051	10,0
4 étoiles	207	358	9 248	3 509	2 240	1 107	16 669	126 225	13,2
5 étoiles	46	0	2 947	872	1 222	364	5 451	22 503	24,2
Non classés	635	789	1 948	2 328	1 744	865	8 309	82 824	10,0
Total	3 025	3 934	26 742	18 771	12 891	7 312	72 675	641 265	11,3

Terrains de camping par catégorie, en 2018 (en nombre)

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.	Part Paca/ France métro. (en %)
1 étoile	7	10	6	4	10	4	41	460	8,9
2 étoiles	30	36	12	14	52	26	170	1 971	8,6
3 étoiles	49	40	31	30	71	26	247	2 519	9,8
4 étoiles	14	11	14	14	69	12	134	1 127	11,9
5 étoiles	3	0	0	0	14	5	22	216	10,2
Non classés	23	31	18	2	21	13	108	2 080	5,2
Total	126	128	81	64	237	86	722	8 373	8,6

Emplacements de camping par catégorie, en 2018 (en nombre)

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.	Part Paca/ France métro. (en %)
1 étoile	344	1 373	279	294	505	226	3 021	31 347	9,6
2 étoiles	2 531	2 971	639	1 430	6 305	1 977	15 853	168 930	9,4
3 étoiles	4 979	4 718	2 973	4 063	9 486	2 792	29 011	298 371	9,7
4 étoiles	3 143	1 482	1 961	3 529	17 115	2 265	29 495	246 016	12,0
5 étoiles	825	0	0	0	8 688	653	10 166	77 250	13,2
Non classés	1 094	2 142	790	272	1 480	767	6 545	89 616	7,3
Total	12 916	12 686	6 642	9 588	43 579	8 680	94 091	911 530	10,3

Source : Insee, en partenariat avec la DGE et les comités régionaux du tourisme

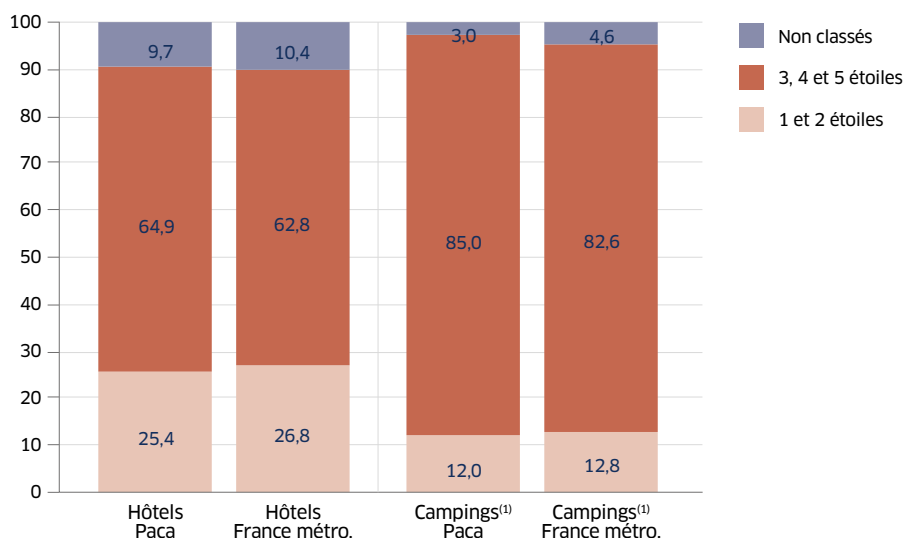
Nuitées en hôtel, en 2017

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.
Total (en milliers)	701	899	9 139	6 180	3 681	2 237	22 838	209 934
Évolution sur un an (en %)	+2,3	-3,1	+6,2	+6,7	+2,8	+1,7	+4,8	+4,9
Part des nuitées étrangères (en %)	21,7	22,6	55,9	26,1	29,6	36,3	39,3	36,0
Évolution sur un an (en points)	-2,2	+2,5	+1,6	-1,5	+0,2	+1,3	+0,5	+1,2

Nuitées en camping⁽¹⁾, en 2017

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.
Total (en milliers)	2 004	1 246	839	1 774	8 545	1 822	16 230	123 971
Évolution sur un an (en %)	+4,8	-1,1	-2,9	-0,8	+7,1	+7,3	+4,7	+5,5
Part des nuitées étrangères (en %)	36,4	38,5	39,0	37,7	34,9	51,6	37,8	31,3
Évolution sur un an (en points)	-2,6	+0,3	-3,0	+1,2	-2,0	+3,2	-0,9	-0,3

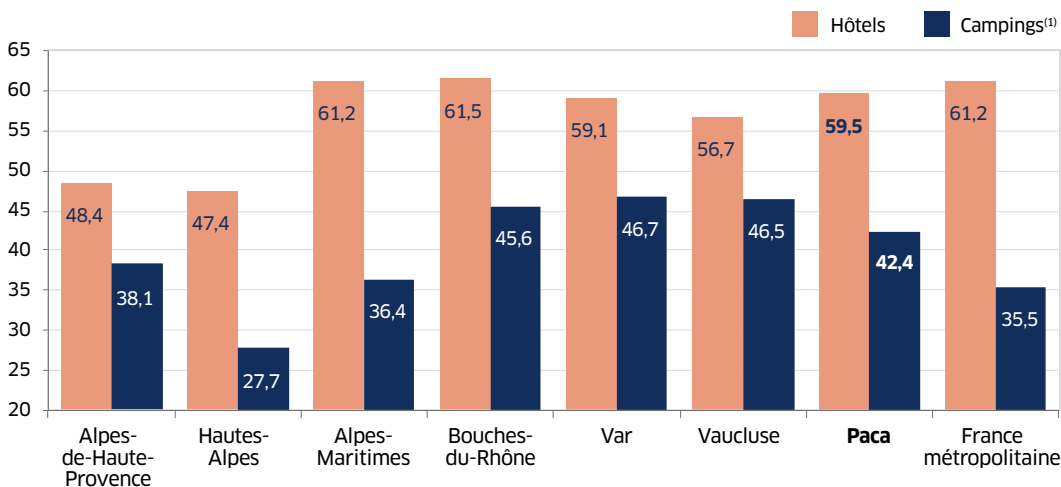
Répartition des nuitées par catégorie, en 2017 (en %)

⁽¹⁾ La fréquentation des campings s'observe d'avril à septembre

Source : Insee, en partenariat avec la DGE et les comités régionaux du tourisme

Durée moyenne des séjours, en 2017 (en jours)

	Alpes-de-Haute-Provence	Hautes-Alpes	Alpes-Maritimes	Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Paca	France métro.
Hôtels	2,0	2,1	2,2	1,8	2,1	1,7	2,0	1,8
<i>clientèle étrangère</i>	2,0	2,3	2,3	2,0	2,6	1,9	2,2	2,1
Campings⁽¹⁾	5,7	5,2	5,3	5,3	7,2	4,8	6,1	5,1
<i>clientèle étrangère</i>	6,0	5,8	5,2	5,2	7,8	4,6	6,2	4,9

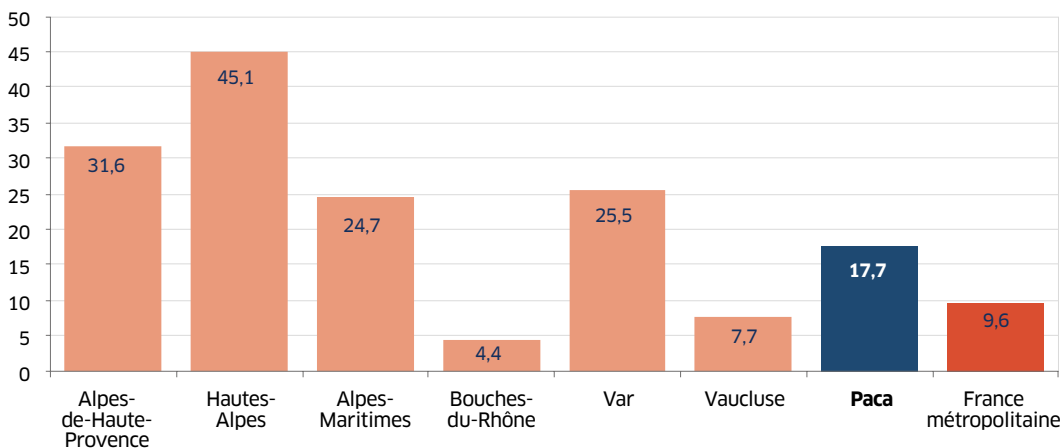
Taux d'occupation⁽²⁾, en 2017 (en %)

⁽¹⁾ La fréquentation des campings n'est observée que d'avril à septembre

⁽²⁾ Rapport entre le nombre de chambres ou d'emplacements occupé(e)s et le nombre de chambres ou d'emplacements offert(e)s par les hôtels ou campings ouverts

Source : Insee, en partenariat avec la DGE et les comités régionaux du tourisme

Part des résidences secondaires et logements occasionnels dans l'ensemble des logements, en 2015 (en %)



Source : Insee, recensement de la population