

Emploi !

Témoignages sur l'emploi en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Proposer un regard sur l'emploi tel qu'il est vécu et sur les grands enjeux qui le traversent aujourd'hui en donnant la parole aux entreprises, aux institutions et aux opérateurs qui se trouvent au cœur du monde du travail aujourd'hui, offrir un regard de terrain sur les problématiques liées aux conditions de travail et à l'application du droit du travail dans les entreprises : telles sont les ambitions d'Emploi !, la publication d'information par le témoignage développée par la DIRECCTE Provence-Alpes-Côte d'Azur.

L'expérimentation Seve (Structures d'Insertion par l'Activité Economique et Entreprises Vers l'Emploi) a été lancée de mai 2016 à décembre 2017 pour rendre l'Insertion par l'Activité Economique plus efficiente. Les modalités d'accompagnement et d'organisation mises en place y sont revisitées, avec des résultats bénéfiques pour tous : les salariés, les équipes des structures accompagnantes et les employeurs publics ou privés. Myriam Didier nous présente l'expérience sur le territoire des Alpes-Maritimes.

« Seve, un levier de performance globale pour l'Insertion par l'Activité Economique »

Myriam Didier, responsable du service IAE à l'Unité Départementale de la DIRECCTE des Alpes-Maritimes

L'IAE (Insertion par l'Activité Economique) existe depuis près de quarante ans. Elle permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières (âge, état de santé, précarité, etc.), de bénéficier d'un accompagnement global renforcé pour faciliter leur insertion professionnelle et retrouver une place dans la société. Des structures spécialisées (Ateliers Chantiers d'Insertion, Associations Intermédiaires, Entreprises d'Insertion et Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion) du secteur marchand et non marchand, sont financées par l'Etat et les collectivités territoriales afin d'accompagner les personnes en difficulté de retour à l'emploi. Demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires de minima sociaux, personnes sans qualification, résidents en quartier politique de la ville, seniors et personnes sous main de justice constituent leur public cible. Les acteurs du Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi, missions locales, Cap Emploi, PLIE...) ont un rôle majeur dans le diagnostic et la prescription des personnes. Le pilotage de cette politique publique est assuré par la DIRECCTE.



Former les SIAE pour répondre aux difficultés de recrutement des entreprises

Myriam Didier, responsable du service IAE à l'Unité Départementale de la DIRECCTE des Alpes-Maritimes, recense 35 structures d'insertion dans le département, qui bénéficient d'un budget annuel de 6,5 M€ (53 M€ pour la région).

« La spécificité de notre département, explique-t-elle, réside dans une offre d'insertion sous-dimensionnée par rapport au public éligible, au regard des autres départements de PACA : non seulement il y en a trop peu, mais ce sont également de petites structures. »

Un déficit qui n'a pas empêché les Alpes-Maritimes de faire partie de l'expérimentation nationale Seve (SIAE et Entreprises Vers l'Emploi), lancée en mai 2016 par la FARS (Fédération des Acteurs de la Solidarité).

« Les SIAE observent, en effet, que leurs salariés ont de plus en plus de mal à trouver un emploi à l'issue de leur parcours d'insertion, précise Myriam Didier, et qu'elles-mêmes peinent à tisser des liens solides avec les employeurs de leur territoire. D'un autre côté, de nombreuses entreprises montrent des difficultés à recruter et sont toujours à l'affût d'idées pour se développer. Le but de Seve est donc de rendre les SIAE capables d'offrir aux entreprises des solutions concrètes, porteuses de sens et créatrices de richesse sociale et économique. »

Des stratégies de médiation active pour s'imposer comme acteur naturel de l'emploi

Depuis plus d'un an, des SIAE soutenues par l'Etat, le Fonds Social Européen et la Fondation de France, de trois régions – PACA, Centre Val-de-Loire et Occitanie – bénéficient de l'accompagnement d'une équipe de formateurs et d'un financement direct pour mettre en place des stratégies de "médiation active" : développer une expertise RH, des pratiques de recrutement et d'intégration innovantes dans les entreprises. Objectif ? Se faire repérer par les employeurs du territoire comme apporteurs de solutions. Côté demandeurs d'emploi, les SIAE leur proposent le plus rapidement possible des expériences professionnelles – immersion, intérim, contrats – pour affiner leur projet, faire attester leurs compétences par des employeurs pour les valoriser, et réduire au maximum leur temps de passage dans la structure d'insertion.

Développer des compétences transférables

« La méthode Seve casse les codes de l'IAE, relève la responsable IAE de la DIRECCTE - UD 06, en partant du principe que toute personne est employable, quels que soient ses freins. Le salarié est appréhendé en situation de transition professionnelle et non d'insertion, ce qui nécessite, pour les structures, un changement de paradigme. Avec l'IAE, on ne pousse pas la porte de l'entreprise, alors que c'est l'idée maîtresse de Seve. Avec cette approche, les SIAE donnent aux entreprises une image positive de l'insertion, elles valorisent leurs atouts et compétences et prouvent que les salariés qu'elles accompagnent sont une richesse pour l'entreprise. Un chantier d'insertion n'est plus qu'un support d'activité à partir duquel le salarié va développer des compétences transférables. Proposer une palette d'outils pour les TPE/PME qui ne disposent pas de DRH ? C'est une idée ambitieuse ! »

Seve en PACA s'est structuré autour de :

- L'accompagnement du salarié vers et dans l'emploi
- La réorganisation de la SIAE en interne (remise en question des pratiques)
- Le développement d'une offre de services aux TPE/PME du territoire.

« Une expérimentation que les structures s'approprient chacune à leur manière, mais toujours dans une logique de parcours : grâce à des outils, en communiquant vers l'extérieur, en revisitant le rôle de chacun par la modification des fiches de poste, etc. ». Deux SIAE des Alpes-Maritimes sont parties prenantes, dont Emploi et Services 06 (lire le témoignage de sa directrice page suivante). « Une évaluation nationale tout au long de l'expérimentation vise à étudier les effets des stratégies de médiation : évolution des métiers des permanents, nouvelles modalités d'accompagnement, modification des pratiques de recrutement des entreprises, taux de retour à l'emploi... Il s'agit de mesurer les résultats pour envisager, demain, un essaimage à l'ensemble du secteur de l'IAE. »

Pour en savoir plus

Cliquez sur les liens suivants :

- [Présentation de l'IAE](#)
- [Le dispositif Seve en bref](#)
- [La cartographie des structures de l'IAE en région PACA](#)



**Seve, ça fonctionne,
et toute l'équipe est impliquée !**



*Isabelle Ledernez,
coordinatrice de la structure
d'insertion Emplois et Services 06*

Emplois et Services 06 fait partie des deux SIAE des Alpes-Maritimes sélectionnées pour l'expérimentation du programme Seve. Les équipes ont travaillé d'arrache-pied pendant dix-huit mois pour changer leur approche classique dans le but d'apporter un réel service aux entreprises et, in fine, d'augmenter les chances de leurs salariés de retrouver un emploi durable.



Pour permettre à Seve de passer du stade expérimental à l'essaimage, nous aimerions que notre structure soit ambassadrice du programme, car nous sommes persuadés que ça fonctionne, et tout le monde, chez nous, se sent concerné. » Isabelle Ledernez, avec ses équipes, a en effet pu éprouver la méthode pendant 18 mois, et les résultats dépassent ses espérances : « En janvier 2017, nous avons eu 4 sorties d'un coup ! Nous avons donc dû nous pencher sur la gestion prévisionnelle des emplois pour anticiper les sorties (les personnes en transition professionnelle restent 7 à 8 mois en moyenne). Sept sessions de recrutement ont été organisées depuis janvier, et nous avons recruté 27 personnes sur l'année. Nous nous professionnalisons sur tous les plans ; il nous manque encore un accompagnement sur l'aspect relations avec les entreprises ; nous ne sommes pas des pros du démarchage !



Tous concernés !

Emplois et Services 06 regroupe une association intermédiaire (AI) qui emploie 35 personnes en contrats de mission pour l'équivalent de 7 emplois à temps plein, et un atelier et chantier d'insertion (ACI) qui emploie 14 personnes sur des contrats de 26h (7 ETP). Parmi les métiers proposés au sein de l'AI : emplois familiaux (aide-ménagère, courses, repassage, etc.), petits travaux de jardinage, bricolage, entretien et nettoyage de locaux, hôtellerie et restauration.

Six personnes encadrent les travailleurs en transition, désormais toutes formées au programme Seve.



Le fait que tous les membres de l'équipe soient impliqués donne du sens à cet objectif de retour à l'emploi, fait remarquer la coordinatrice.



L'emploi d'abord !

En février-mars 2016, la SIAE répond à l'appel à candidatures de la Fédération des acteurs de la solidarité (ex-Fnars) PACA-Corse et est sélectionnée avec deux autres structures de PACA : une dans le Var et deux dans les Alpes-Maritimes.



Ce qui a d'ailleurs créé une dynamique territoriale, reprend Isabelle Ledernez. C'est intéressant de partager avec les autres structures.



Le mois de juillet 2016 marque le démarrage de la mobilisation des troupes d'encadrement, à travers trois types de rendez-vous trimestriels : le comité de pilotage, avec la direction, les financeurs et la Fnars ; le groupe projet régional (réunion des trois structures de PACA pour échanger des pratiques, élaborer des outils, créer une méthode de travail et ancrer le nouveau message auprès de tous : l'emploi d'abord !) ; et les groupes de travail sur site, en interne, avec repositionnement du rôle de chacun dans l'accompagnement à l'emploi.



Ce dernier point est intrinsèque à Seve, nous avons dû réinterroger notre organisation et notre vision. Avant, lorsque nous élaborions les plannings, nous placions la production en priorité, nous réfléchissions en termes économiques, c'était une erreur. Nous avons toujours cette pression, bien sûr, mais nous avons déplacé nos objectifs.



La structure a ensuite construit son accompagnement socioprofessionnel sur les contrats de travail de 4 mois afin de border la feuille de route des salariés même si, en réalité, ils peuvent rester plus longtemps.



Ce timing nous permet d'anticiper cet objectif de retour à l'emploi à court terme, avec des rendez-vous calés : une journée d'intégration, deux semaines de période d'essai, un entretien à mi-parcours et un une semaine avant la fin du contrat.



Une révolution des pratiques

Pour Isabelle Ledernez, tous les feux étaient au vert au démarrage de l'expérimentation : nouvelle et jeune équipe, nouveaux locaux...



Il n'y a pas eu de résistance au changement, contrairement à d'autres structures qui ont peut-être eu plus de mal à passer du monde social au monde marchand. Nous avons interrogé les pratiques en nous aidant les uns les autres, nous avons réparti les tâches de façon structurée et avons décloisonné : le CIP (conseiller en insertion professionnelle) et l'encadrant technique partageant le même objectif, ils travaillent plus et mieux ensemble.

Côté outils, nous avons mis en place des ateliers informatiques, nous avons construit un totem Seve, sur lequel chaque sortie est inscrite. Nous écrivons, sur un tableau effaçable visible par tous, toutes les étapes que chaque salarié.e doit suivre (les rendez-vous avec l'assistante sociale, les entretiens, les stages d'immersion, etc.) ; ça crée une émulation.

De la même façon, quand une case reste vide, nous cherchons à comprendre pourquoi ça n'avance pas.



Car, en plus des entretiens prévus par le contrat de travail, les salariés, qui ne sont jamais sur le chantier tous en même temps, ont des rendez-vous d'accompagnement (formation professionnelle ou citoyenne, etc.).



Le public relève des critères d'éligibilité de l'IAE : nous avons tous les âges, souvent des cas de grosses ruptures familiales, ou d'anciens détenus ou porteurs du bracelet électronique, des SDF, de plus en plus de jeunes adultes très peu qualifiés, dans des situations très compliquées...



Communiquer avec les entreprises

Seve permet aussi aux acteurs de cet univers du social de s'interroger sur leur relation au monde marchand.



C'était un gros mot, pour nous, avoue Isabelle Ledernez, il s'agit de mettre fin à ce complexe, et de réfléchir à la façon dont nous pouvons apporter des compétences qui correspondent à ses besoins.

Il faut créer l'offre, déceler le marché caché des TPE/PME qui, bien souvent, ne passent plus par Pôle Emploi.

Enfin, nous suivons le ou la salarié(e) pendant ses périodes d'immersion ou ses stages, et même quelque temps après les débuts de sa collaboration en CDI : nous l'appelons, venons sur place, lui donnons des conseils, rassurons, intervenons en médiation si besoin, travaillons, avec le chef d'entreprise sur le profil du poste. Nous sécurisons la relation.



Pour trouver les entreprises, qu'il s'agisse d'emploi durable, de stages ou de périodes d'immersion, tout le monde est mis à contribution, à commencer par les salariés. La SIAE est également actrice, sollicitant ses réseaux ou démarchant directement les entreprises.

Pour ce faire, toute la communication a été repensée : le mot "insertion" a été gommé au profit de "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale" (agrément DIRECCTE) ; les salariés sont en " transition professionnelle ", ils " développent leurs compétences " et recherchent un emploi " durable " ; même le site Internet est en cours de relooking...



Dès que nous avons des demandes en espaces verts, nous sous-traitons à Emplois et Services 06 !



*Katia et Paul Damiani,
dirigeants de SCTP (Société Carrossoise de Travaux Publics)*

Pour répondre de façon satisfaisante à la demande des marchés publics, qui incluent de plus en plus souvent des clauses sociales d'insertion, Paul et Katia Damiani, après plusieurs expériences décevantes, ont décidé de sous-traiter les lots VRD (voirie et réseaux divers) à Emplois et Services 06.



Notre équipe est bien rôdée, et lorsque nous prenions une personne en plus pour répondre à ces demandes, en passant soit par le PLIE, soit par une ETTI, ça s'avérait très difficile : la personne avait du mal à se mettre au rythme de l'équipe, du coup, elle ne s'intégrait pas.

Emplois et Services 06, c'est sécurisant, pour nous ; en cas de problème, il y a une structure derrière l'équipe, qui répond à nos attentes.



Nous leur confions des chantiers de plus en plus importants

La SCTP est une entreprise familiale de travaux publics qui a presque 40 ans et emploie 25 personnes.
Ses clients ? Architectes, promoteurs, mairies et même particuliers.



Nous avons développé la pose d'enrobés (ce mélange qui constitue la chaussée des routes) il y a trois ans, explique Katia Damiani, une activité complémentaire qui représente 20% de notre CA et nous permet de compléter nos appels d'offres, et nous nous sommes dotés d'un petit finisher (engin mobile d'application des enrobés – ndlr) pour réaliser les entrées de copropriétés.



Depuis deux ans, l'entreprise fait appel à Emplois et Services 06 dès qu'elle décroche un contrat avec un lot "espaces verts", presque une dizaine en 2017.



Ils sont compétitifs, le travail est de bonne qualité, les équipes sont bien encadrées, ils ont notre confiance, et nous leur donnons des chantiers de plus en plus importants. Nous parlons d'eux autour de nous, mais il y a encore beaucoup d'a priori. Ce dispositif est bénéfique pour tout le monde, et j'espère que ces nouvelles Entreprises Solidaires d'Utilité Sociale vont faire des émules !





Sans l'accompagnement d'Emplois et Services 06, je n'aurais pas pu être embauché.



Mehdi Ben Allel, technicien confirmé à l'agence Rentokil de Carros (06)

Mehdi Ben Allel a retrouvé du travail et de la sérénité dans sa vie. Depuis le mois de juin 2017, après avoir rempli un questionnaire de 300 items et passé quatre entretiens (« deux avec mon chef, deux avec une personne du siège ») avec succès, il est de nouveau en poste chez Rentokil à Carros, pour qui il avait déjà travaillé pendant quatre ans.

Mais il revient qualifié (Certiphyto et Certibiocide en poche, les certificats professionnels liés à l'exercice de son métier) et plus sûr de lui :

« Grâce aux trainings avec les conseillers d'Emplois et Services 06, je sais désormais communiquer avec les clients. »

Il y a quelques années, pour sortir d'une période difficile, Mehdi Ben Allel est accompagné par l'association ALC Réso, qui le loge et lui permet de travailler. Puis, en mai 2016, il est sélectionné par Emplois et Services 06, affiliée à ALC Réso, pour le dispositif Seve. Son objectif : obtenir les certificats professionnels devenus obligatoires dans sa profession, et retrouver un emploi chez Rentokil, qui l'a recontacté.



Emplois et Services 06, c'est une structure vraiment bien organisée ; ils ne nous laissent pas nous endormir, tout est fait pour que nous partions au plus vite dans les meilleures conditions. J'ai suivi un programme de remise à niveau, appris à faire des lettres de motivation, un CV. J'ai également été formé et travaillé pour les espaces verts. Ça me plaisait de travailler dehors, dans la verdure, mais je ne me voyais pas faire ça toute ma vie, contrairement à ce que je fais chez Rentokil : c'est un métier que je connais bien et je sais que je peux apporter quelque chose.



Mehdi Ben Allel a très rapidement fait part de sa motivation pour décrocher ses certificats professionnels. L'association lui a permis de se former et de les obtenir ; il s'est en effet accroché à ce qu'il savait le mieux faire.



J'étais là, j'assurais, et l'équipe d'Emplois et Services 06 ne m'a jamais lâché. Ce système est vraiment à généraliser !



Emploi !

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi Provence-Alpes-Côte d'Azur

23/25, rue Borde, CS 10009 - 13285 Marseille Cedex 08 - Tél. : 04 86 67 32 00

Directeur de la publication : Laurent Neyer, directeur régional par intérim

Conception et coordination éditoriale : DIRECCTE - Unité Communication - Rédaction : Delphine Collet - Concept Édito

Création graphique : François Nagot - Alliage Marseille

